

Algemene Voorwaarden – Unique Cleaners B.V.

Conform OSB / RAS – schoonmaak- en glazenwassersbranche

Artikel 1 – Definities

1. Unique Cleaners B.V.: de opdrachtnemer, gevestigd in Nederland, actief als schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: iedere afspraak met betrekking tot schoonmaak- en/of glazenwasserswerkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.
2. De OSB/RAS-voorwaarden zijn aanvullend van toepassing.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomst komt tot stand na bevestiging door Unique Cleaners B.V.

Artikel 4 – Uitvoering werkzaamheden

1. Uitvoering volgens professionele branchenormen.
2. Opdrachtgever verschaft toegang en faciliteiten.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen kunnen prijs en planning beïnvloeden.
2. Meerwerk wordt apart gefactureerd.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw.
2. Betaling binnen **7 dagen** na factuurdatum.
3. Bij te late betaling is wettelijke (handels)rente verschuldigd.

Artikel 7 – Duur en opzegging

1. Annulering tot 24 uur vooraf mogelijk.
2. Bij te late annulering is 50% verschuldigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Beperkt conform OSB/RAS-voorwaarden.
2. Alleen directe schade komt in aanmerking.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten binnen 48 uur melden.

Artikel 10 – Overmacht

1. Overmacht geeft recht op opschorting of ontbinding.

Artikel 11 – Privacy

1. Verwerking conform AVG.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing.